

Oferta wsparcia i rozwoju



Usługę opieki technicznej kierujemy do Klientów, którzy cenią swój czas oraz oczekują fachowego i szybkiego wsparcia w przypadku wystąpienia problemów. Opiekujemy się: stronami www, sklepami internetowymi, aplikacjami webowymi jak również aplikacjami mobilnymi.

W ramach umowy nasi Klienci dysponują pakietem godzin, który mogą wykorzystać na realizację zadań przez wszystkich pracowników naszej firmy np. zlecając nową funkcjonalność, podstronę lub banner. Od dostępnych godzin w danym miesiącu odliczamy wykorzystane na realizację zadań. Niewykorzystane godziny przechodzą na kolejny miesiąc.

W ramach współpracy ustalamy również czynności stałe, które będą wykonywane systematycznie w celu dbania o prawidłowe funkcjonowanie Twojego produktu.

Oferta dotyczy dostępności HelpDesk w dni robocze 9–17

W ramach opieki technicznej zapewniamy:

-  opiekę dedykowanego Project Managera znajdującego projekt
-  interwencję w przypadku awarii i niedostępności
-  konsultacje telefoniczne, poprzez pocztę elektroniczną lub system zgłoszeń
-  prace utrzymaniowe
-  przywracanie kopii zapasowych
-  projektowanie i rozwój nowych funkcjonalności
-  wprowadzanie nowych treści na stronę
-  usługi graficzne

Zakres / wariant	PODSTAWOWY	OPTYMALNY	ROZSZERZONY
Ilość godzin w miesiącu	10 godzin	20 godzin	30 godzin
Czas reakcji	8 godzin	6 godzin	4 godziny
Czas rozwiązania zgłoszenia maksymalnie:	4 dni robocze	3 dni robocze	2 dni robocze
Skany bezpieczeństwa	1 raz w miesiącu	2 razy w miesiącu	3 razy w miesiącu
CENA *	2200 PLN / msc	4200 PLN / msc	6200 PLN / msc

* Podane ceny są cenami netto

Niewykorzystane godziny przechodzą na kolejny miesiąc, natomiast nie dłużej jak 2 miesiące.

Godziny, które wykraczają poza pakiet godzinowy są rozliczane po stawce 230 zł netto

[Więcej informacji](#)